

УТВЕРЖДЕН
Заведующий МБДОУ детский сад №55
Колпакова Е.Д.
«20» 03 2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании родителей (законных представителей)
МБДОУ детский сад №55

1. Общие положения.

1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями, которая дает возможность педагогам построить работу с ними более эффективно.

1.2. Анкетирование родителей обучающихся проводит администрация ДОО в рамках инспекционного контроля с целью педагогического анализа результатов труда педагогов и состояния учебно – воспитательного процесса; определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

1.3. Вопросы анкеты разрабатываются заместителями заведующего в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании, утверждаются заведующим ДОО. Анкетирование проводится заместителем заведующего без присутствия педагогов.

1.4. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

II. Типы анкетирования:

1. Плановое анкетирование. Проводится с целью определение качества образования предоставляемых услуг. Плановое анкетирование родителей проводится в каждой возрастной группе.

2. Оперативное тематическое анкетирование родителей обучающихся. Проводится администрацией ДОО для определения выполнения педагогов должностных обязанностей, согласно своим должностным обязанностям.

III. Виды анкетирования:

1. Анкетирование с открытыми вопросами.

2. Анкетирование с закрытыми вопросами, предоставляющими родителям (законным представителям) обучающихся варианты ответов.

3. Заполненные анкеты родителей(законных представителей) обучающихся анализирует заместитель заведующего, проводивший анкетирование. Заполненные родителями (законными представителями) обучающихся анкеты не показываются педагогам, которых непосредственно касалось проводимое анкетирование.

4. По результатам анкетирования заместителем заведующего составляется справка, на основе которой заведующий ДОО издает приказ «Об итогах анкетирования родителей обучающихся». Результаты анкетирования учитываются при оценке деятельности педагога в период аттестации и для определения стимулирующих выплат по итогам работы.

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575890

Владелец Колпакова Елена Дмитриевна

Действителен с 07.07.2022 по 07.07.2023