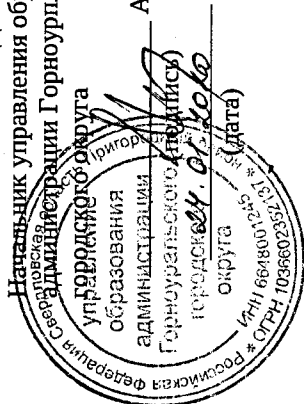


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Администрации Горноуральского
района

А.В. Лунев



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №55
(наименование организации)**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - разместить на сайте: - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных	Февраль 2020 года	Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	Постоянно

	<p>учебных графиках с приложением их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о поступлении финансовых и материальных средств 			
--	---	--	--	--

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>и об их расходовании по итогам финансового года</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Март 2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.</p>	<p>Налаживание механизмов обратной связи, системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>
---	---	------------------	---	---	------------------

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Обновить информацию на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», - разместить ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК и баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план мероприятий по устранению недостатков и отчет о реализации плана мероприятий.	Январь 2020г	Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.	Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Усилить контроль за организацию питьевого режима в ДОУ в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13 Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО (Провести капитальный ремонт крыши и косметический ремонт в групповых помещениях и пищеблоке).	В течение года	Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников - соответствие питьевого режима с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13 -обновление материально-технической базы ДОУ	

III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Март 2020г</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>
		<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ детский сад №55, - Мероприятия на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» 	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д.</p> <p>Повышение профессионального уровня педагогических работников Отсутствие жалоб и замечаний.</p>

	<p>родителями воспитанников по графику работы учреждения</p> <ul style="list-style-type: none">- Проведение дней открытых дверей- Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	Ноябрь 2020 г			
--	---	---------------	--	--	--