

ОТЧЁТ

за I полугодие 2020 г. о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - разместить на сайте: - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020 года	Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.	Информация размещена https://15yuzhakov.tvoysadik.ru/sveden/docu ment	17.02.2020г

	<ul style="list-style-type: none"> - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	Март 2020 года	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.</p>	<p>Информация размещена https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/?section_id=93</p>	17.02.2020г
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) - Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. 	Март 2020 года	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.</p>	<p>Информация размещена https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/?section_id=69</p>	17.02.2020г
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обновить информацию на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», - разместить ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК и баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план мероприятий по устранению недостатков и отчет о реализации плана мероприятий. 	Январь 2020 года	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.</p>	<p>Информация размещена https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/?section_id=69</p>	17.02.2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг,</p>	<p>Усилить контроль за организацию питьевого режима в ДОУ в соответствии с</p>	В течение года	<p>Заведующий Колпакова</p>	<p>Питьевой режим</p>	Март 2020г
--	--	----------------	---------------------------------	-----------------------	------------

<p>обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации 	<p>требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13</p> <p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО (Провести капитальный ремонт крыши и косметический ремонт в групповых помещениях и пищеблоке).</p>	<p>Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>соответствует требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 (Производственный контроль Роспотребнадзор 1 квартал) Протокол №7960 от 06.04.2020г</p> <p>Проведен косметический ремонт в групповых помещениях и пищеблоке</p> <p>Май 2020г</p>
--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов; обеспечить необходимым оборудованием и обслуживанием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов; обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Март 2020 года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>Март 2020г</p>
---	---	-----------------------	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ детский сад №55, - Мероприятия на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д.</p>	<p>Постоянно</p>
--	--	-----------------------	--	------------------

	<p>этикета и психология общения», «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</p> <p>- Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p> <p>- Проведение инструктажей с работниками МБДОУ детский сад №55 о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.</p>			
--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>Информация размещается на официальном сайте и информационных стендах</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>- Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p> <p>- Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ детский сад №55</p> <p>- Обеспечение взаимодействия с родителями воспитанников по графику работы учреждения</p> <p>- Проведение дней открытых дверей</p> <p>- Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>В течение года</p> <p>Февраль 2020 года</p> <p>В течение года</p> <p>Ноябрь 2020 года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию</p> <p>Разработан план подготовки МБДОУ детский сад №55 на 2020 - 2021 учебный год</p>	<p>Постоянно</p> <p>Февраль 2020г</p>



Заведующий Колпакова Е.Д.