

## ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55  
(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации (число/месяц/год)
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</li> </ul>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</li> </ul>	29.02.2020	<p>Заведующий Колпакова Е.Д.</p> <p>Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.</p>	<p>Официальный сайт ДОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами. Информация размещена в разделах «Документы» <a href="https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/sveden/document">https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/sveden/document</a></p> <p>«Образование» <a href="https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/sveden/education">https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/sveden/education</a></p>

17.02.2020

<p>пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> <li>- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>				<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/?section_id=93">https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/?section_id=93</a></p> <p>информация доведена до родителей (законных представителей). Функционирует раздел «Обращения граждан» <a href="https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/treatment">https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/treatment</a></p>	17.02.2020
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.</p>	<p>Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>- Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационном стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)</p> <p>- Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.</p>	<p>Обновить информацию на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»,</p> <p>- разместить ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК и баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru,</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>разместить план мероприятий по устранению недостатков и отчет о реализации плана мероприятий.</p>		10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и доступность питьевой воды</li> <li>- удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации</li> </ul>	<p>Усилить контроль за организацию питьевого режима в ДОУ в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13</p> <p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО (Провести капитальный ремонт крыши и косметический ремонт в групповых помещениях и пищеблоке).</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>Питьевой режим соответствует требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 (Производственный контроль Роспотребнадзора за 1 квартал) Протокол №7960 от 06.04.2020</p> <p>Проведен косметический ремонт в групповых помещениях и пищеблоке</p> <p>31.05.2020</p> <p>Переоборудована кладовая пищеблока в цех сырой продукции</p> <p>31.07.2020</p> <p>Проведен частичный ремонт крыши</p> <p>31.07.2020</p>
--	---	-------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</li> </ul>	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>Разработан План мероприятий («дорожная карта») на 2020 -2030 годы <a href="https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/upload/tes/15yuzhakovo_new/files/4e/b6/4eb67e2cfd5af3b7637e48f3029211bf.pdf">https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/upload/tes/15yuzhakovo_new/files/4e/b6/4eb67e2cfd5af3b7637e48f3029211bf.pdf</a></p> <p>20.03.2020</p>
---	--	-------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д.</p>	<p>Оформлены уголки в группах: Уголок сенсорного развития; Зона уединения; Уголок достижений; Стенды: «Здравствуйте, я пришел!»; Копилка добрых дел»; Листы адаптации в детском саду.  Проведен семинар - практикум «Эффективное взаимодействие педагога с воспитанниками ДОУ».  Проведены консультации с педагогами теме: «Правила этикета и психология общения», «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».  Проведены инструктажи с работниками МБДОУ детский сад №55 о пропускном</p>	<p>31.10.2020</p>
<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ детский сад №55, Мероприятия на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Проведение инструктажей с работниками МБДОУ детский сад №55 о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

				режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>Информация размещается на официальном сайте и информационных стендах</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>Продолжается внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения: - использование ИКТ в образовательном процессе (видеоматериалы, фильмы, слайды, мультимедийные презентации); - развивающие игры с использованием счётных палочек Кьюизенера, логических блоков Дьенеша, квадрата Воскобовича, Конструкторы и др.; - проектная</p>	<p>31.08.2020</p>

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ детский сад №55</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>	<p>Разработан план подготовки МБДОУ детский сад №55 на 2020 -2021 учебной год</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>деятельность; - участие во всероссийских конкурсах и викторинах (участие детей - 55%). Приобретены компьютер, учебно-наглядные пособия на сумму – 54833 руб. Повысили квалификацию педагогов на курсах: «Современные образовательные технологии в соответствии с требованиями ФГОС ДО» «Современные подходы к содержанию и организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ДО»</p>
<p>Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Обеспечение взаимодействия с родителями воспитанников по графику работы учреждения. Проведение дней открытых дверей.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д.</p>	<p>Проведен опрос на родительском собрании - график</p>	<p>30.10.2020</p>	

				<p>работы учреждения остался прежним. День открытых дверей не проводился в связи со сложной эпидемиологической ситуацией.</p>	30.10.2020
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	30.11.2020	<p>Заведующий Колпакова Е.Д.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность предоставляемых услуг в ДОУ» (оценка положительно – 88%)</p>	30.10.2020

Заведующий *Жаф. в.д. Жамалова*

